

Программа информационной поддержки
Заказчика в части сервисного и гарантийного
обслуживания
(Request)

Комплексный подход к организации сервисного и гарантийного обслуживания

Информационная Поддержка заказчика

Стендовые испытания

Авторский и технический надзор

Создание специализированных участков по месту базирования

Поставка запасных частей, агрегатов, учебного и вспомогательного имущества



Осуществляемый ЦСГО комплексный подход обеспечивает сервисное и гарантийное обслуживание продукции в течение всего жизненного цикла.

Центр сервисного и гарантийного обслуживания

Обеспечение гарантии

Дефектация и формирование ремонтных ведомостей

Разработка ремонтно-технической документации

Ремонт

Техническое сопровождение ремонта

Основные задачи каталогов ЗИП



- Организация консультирования по эксплуатации оборудования
- Организация ремонта оборудования в РФ
- Проведение анализа состояния ВТ
- Проведение доработок

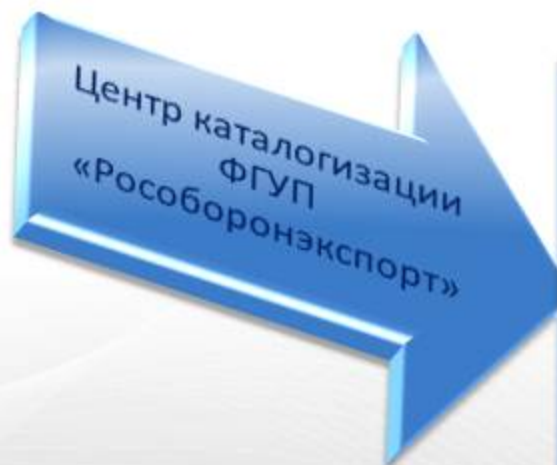


С помощью готовых (классифицированных) каталогов ЗИП решаются следующие задачи взаимодействия с инозаказчиком



- Оптимизация поставок ЗИП
- Формирование каталога ЗИП, перечня расходных материалов
- Оказание помощи при эксплуатации
- Составление перечня работ
- Организация оперативной связи

Файл номенклатурного перечня ПС



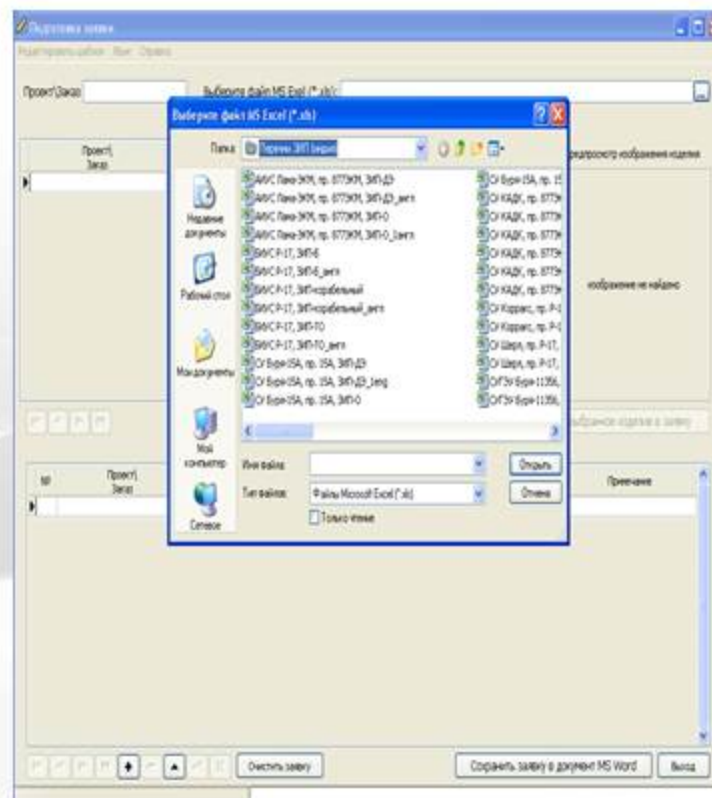
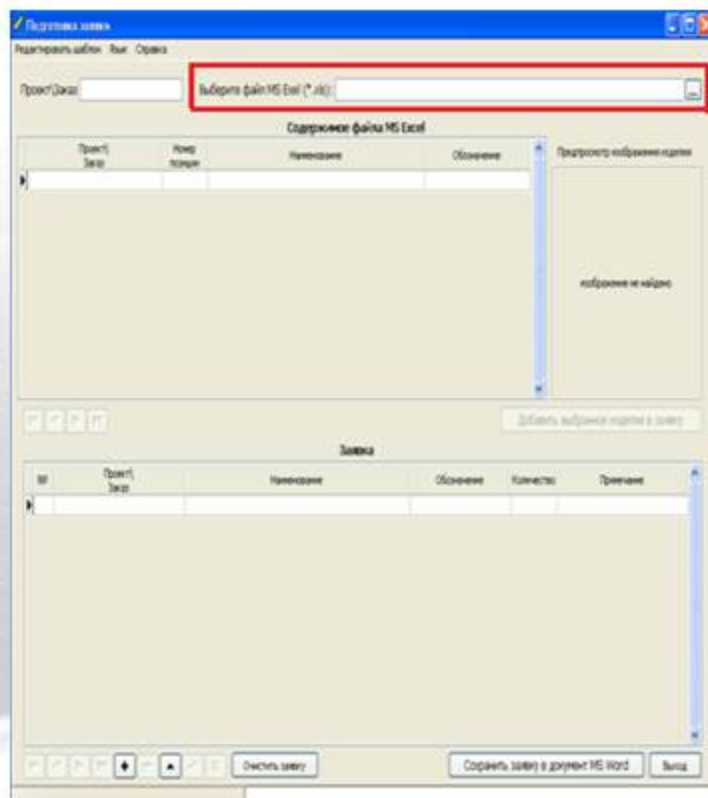
На основании номенклатурных перечней ЗИП и технологического оборудования, разработанных совместно с Центром каталогизации ФГУП «Рособоронэкспорт», специалистами Концерна разработан программный продукт для предоставления заказчику возможности формирования заявки на поставку ЗИП и комплектующих изделий (в электронном виде)



Программа информационной поддержки в части сервисного и гарантийного обслуживания Request

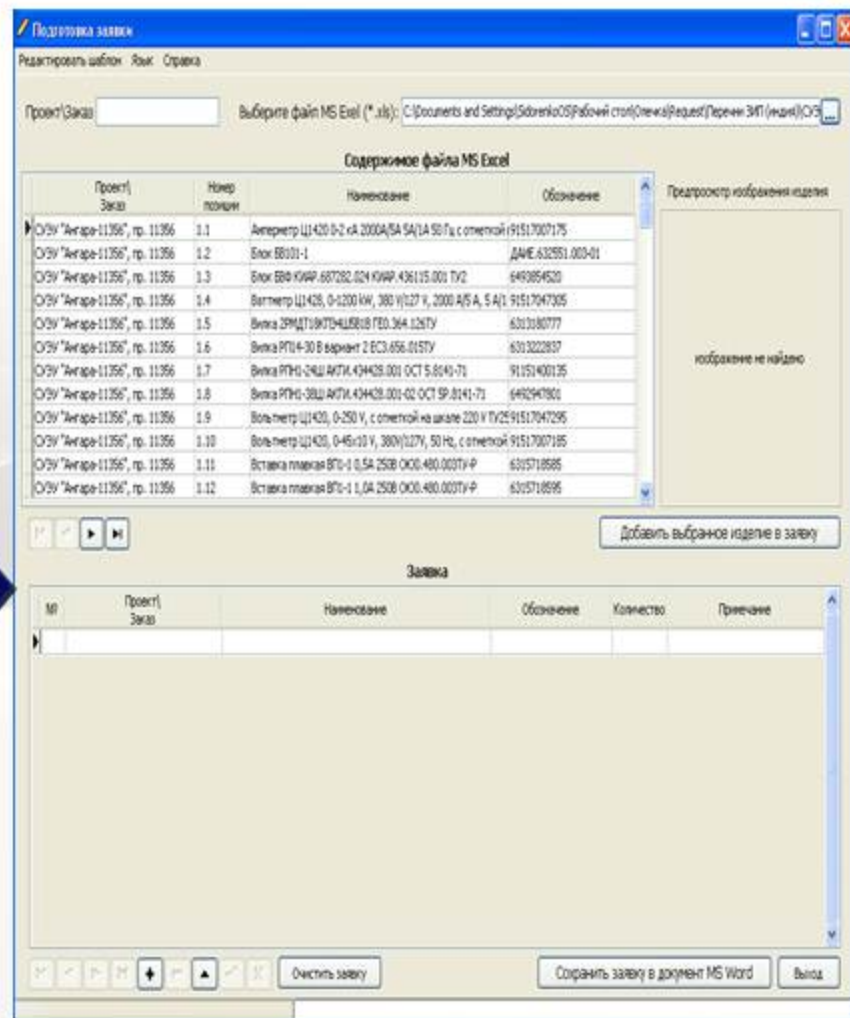
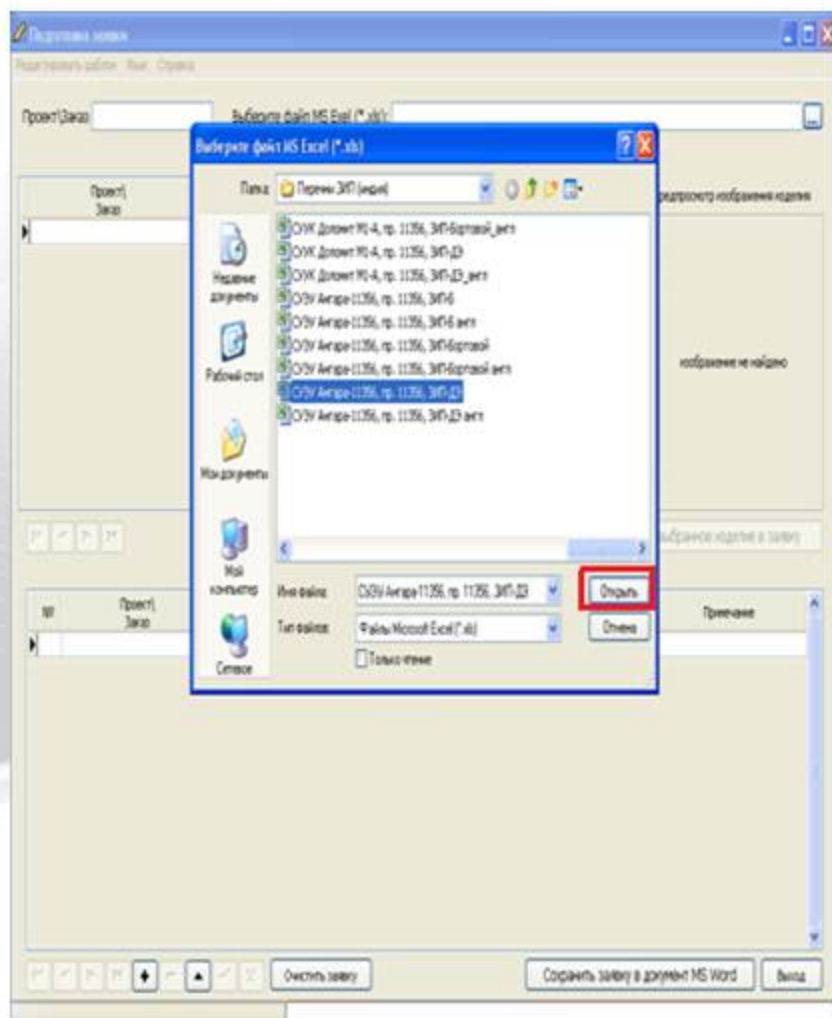


Выбор источника данных для формирования заявки



К разработанной программе прилагается перечень ЗИП в электронных таблицах и фотографии комплектующих и ЗИП – файл формата MS Excel (*.xls), содержащий перечень элементов ЗИП.

Поиск системы и выбор изделий



Занесение данных в заявку

Подготовка заявки

Редактировать шрифт Язык Справка

Проект/Заказ: Выберите файл MS Excel (*.xls): C:\Documents and Settings\Sibrenko\Рабочий стол\Оформление\request\Проект ЭПТ (макс) (1).xls

Содержимое файла MS Excel

Проект/Заказ	Номер позиции	Наименование	Обозначение	Предпросмотр изображения изделия
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.1	Аппарат Ш420 0-2 кВ 2000А/5А/1А/50 Гц с сетевой	9151700775	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.2	Блок ВВ010-1	ДАНЕ.632551.003-01	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.3	Блок ВВ0 КВАР.687282.024 КВАР.436115.001 ТУ2	6493854520	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.4	Вальтер Ш428, 0-1200 кВ, 380 В/127 В, 2000 А/5 А, 5 А/1	91517047305	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.5	Вилка ЗРМД719У79468818 ГЭС.364.128ТУ	6313180777	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.6	Вилка РТ14-30 В вариант 2 ЕС3.656.015ТУ	6313222807	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.7	Вилка РТН-24Ш АПТХ.43428.001 OCT 5.8141-71	91151400135	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.8	Вилка РТН-38Ш АПТХ.43428.001-02 OCT SP.8141-71	6492947801	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.9	Вольтер Ш420, 0-250 В, с сетевой на выходе 220 В ТУ25.9151.7047295		
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.10	Вольтер Ш420, 0-450 В, 380В/127В, 50 Гц, с сетевой	91517007185	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.11	Вставка плавкая ВТ1-1 0,5А 250В 000.480.003ТУ+Р	6315718595	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.12	Вставка плавкая ВТ1-1 1,0А 250В 000.480.003ТУ+Р	6315718595	

Добавить выбранное изделие в заявку

Заявка

№	Проект/Заказ	Наименование	Обозначение	Количество	Примечание
1		Вальтер Ш428, 0-1200 кВ, 380 В/127 В, 2000 А/5 А, 5 А/1	91517047305	1	

Очистить заявку | Сохранить заявку в документе MS Word | Выход



Подготовка заявки

Редактировать шрифт Язык Справка

Проект/Заказ: Выберите файл MS Excel (*.xls): C:\Documents and Settings\Sibrenko\Рабочий стол\Оформление\request\Проект ЭПТ (макс) (1).xls

Содержимое файла MS Excel

Проект/Заказ	Номер позиции	Наименование	Обозначение	Предпросмотр изображения изделия
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.1	Аппарат Ш420 0-2 кВ 2000А/5А/1А/50 Гц с сетевой	9151700775	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.2	Блок ВВ010-1	ДАНЕ.632551.003-01	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.3	Блок ВВ0 КВАР.687282.024 КВАР.436115.001 ТУ2	6493854520	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.4	Вальтер Ш428, 0-1200 кВ, 380 В/127 В, 2000 А/5 А, 5 А/1	91517047305	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.5	Вилка ЗРМД719У79468818 ГЭС.364.128ТУ	6313180777	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.6	Вилка РТ14-30 В вариант 2 ЕС3.656.015ТУ	6313222807	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.7	Вилка РТН-24Ш АПТХ.43428.001 OCT 5.8141-71	91151400135	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.8	Вилка РТН-38Ш АПТХ.43428.001-02 OCT SP.8141-71	6492947801	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.9	Вольтер Ш420, 0-250 В, с сетевой на выходе 220 В ТУ25.9151.7047295		
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.10	Вольтер Ш420, 0-450 В, 380В/127В, 50 Гц, с сетевой	91517007185	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.11	Вставка плавкая ВТ1-1 0,5А 250В 000.480.003ТУ+Р	6315718595	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.12	Вставка плавкая ВТ1-1 1,0А 250В 000.480.003ТУ+Р	6315718595	

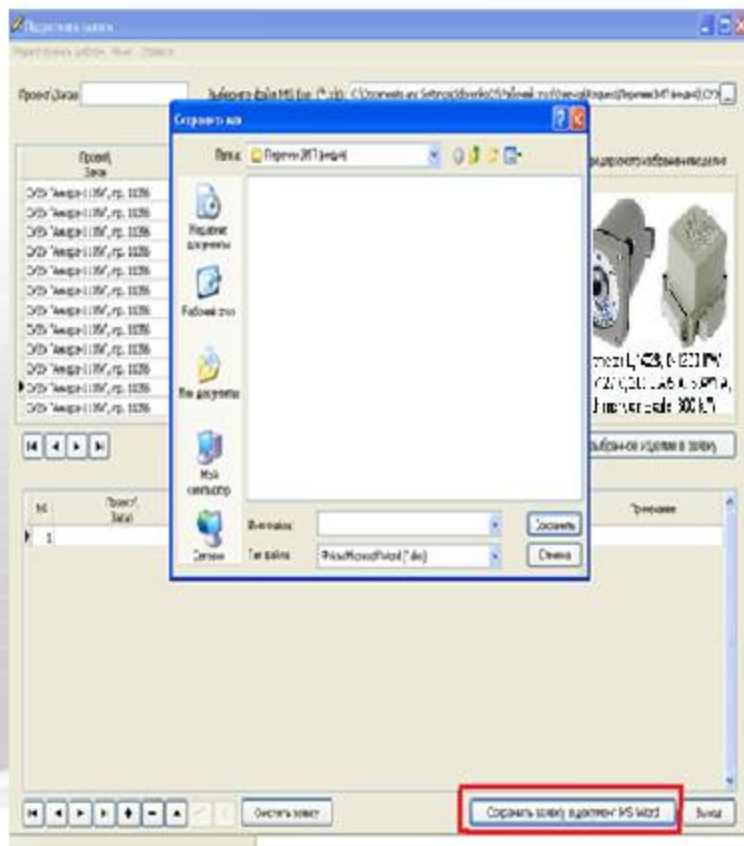
Добавить выбранное изделие в заявку

Заявка

№	Проект/Заказ	Наименование	Обозначение	Количество	Примечание
1		Вальтер Ш428, 0-1200 кВ, 380 В/127 В, 2000 А/5 А, 5 А/1	91517047305	1	

Очистить заявку | Сохранить заявку в документе MS Word | Выход

Формирование и сохранение заявки



 Mr. I. V. Bondarenko
Director,
Service & Warranty Maintenance Centre
Concern Avrova S&P Association JSC
15, Kalyuzhskiy Str., St. Petersburg, Russia
Tel./fax: +7 (812) 703-5546
service999@mail.ru

From:

Name of organization		Address:	
Post		Name	
		Signature	

Order
Date: No:

No	prizn / order	Name	Designation	Quant	Note
1		Барьер ИИ421, 0-1200 кВт, 180 V/127 V, 2000, А-5 А, 5 А-1 А, с отключением 800 кВт ТУ2-04-4088-04	91217047003	1	

Terms of delivery:



После сохранения Заявка автоматически сохраняется в формате MS Word (*.doc)

Внесение дополнительной информации



Mr. I. V. Bondarenko
Director,
Service & Warranty Maintenance Centre
Concern Avrora S&P Association ISC
15, Karbyshay Str., St. Petersburg, Russia
Tel./fax: +7 (812) 702-5546
service999@mail.ru

From:

Name of organization		Address	
Post	Name	Signature	

Order

Date: No:

No	project / order	Name	Designation	Quant	Note
1		Барьер ШИ428, 0-1200 kW, 380 V/127 V, 2000 A/5 A, 5 A/1 A, с опцией на шкале 800 kW TУ25-04.4088-84	91317047305	1	

Terms of delivery:

При оформлении Заявки необходимо заполнить таблицу с информацией о Заказчике.



From:

Name of organization		Address	
Post	Name	Signature	



Программный продукт разработан с целью повышения оперативности и точности заказа. Интерфейс на двух языках: русском и английском.

Программа передана в официальное представительство Концерна в г. Мумбай, Индия

Удаление заявки

Подготовка заявки

Редактировать шаблон | Язык | Справка

Проект\Заказ: Выберите файл MS Excel (*.xls): C:\Documents and Settings\SidorenkoOS\Рабочий стол\Олежка\Request\Терены ЗИП (ищу)\СУЗ...

Содержимое файла MS Excel

Проект\Заказ	Номер позиции	Наименование	Обозначение
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.76	Светодиод 10-2713.1062 ДАМЕ.244УИ.014	10631370654
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.77	Светодиод 10-2713.1064 ДАМЕ.244УИ.014	10631370665
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.78	Светодиод 10-2713.1065 ДАМЕ.244УИ.014	10631370651
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.79	Тумблер ПТЗ-40В УСО.360.054ТУ	6315113227
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.80	Устройство ИМЕ64x8U 32220-212-0860 ДАМЕ.460700.209К	10999420167
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.81	Устройство документирования УД-М3123Д дЦ3.043.007ТУ\91545100441	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.82	Частотник Ц1426, 127 V, 45-55 Hz, с отметкой на шкале 5\91517047315	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.83	Ключ 280 L/2,5 ДАМЕ.460700.565К	10999840054
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.84	Ключ боковой	АМЕ.303333.001-03
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.85	Ключ гаечный 252N\12x13 ДАМЕ.460700.565К	10999840041
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.86	Ключ гаечный	
ОЗУ "Ангара-11356", пр. 11356	1.87	Ключ комбинированный	

Предпросмотр изображения изделия

изображение не найдено

Добавить выбранное изделие в заявку

Предупреждение

Все заявки из заявки будут удалены.
Вы действительно хотите очистить заявку?

Да Нет

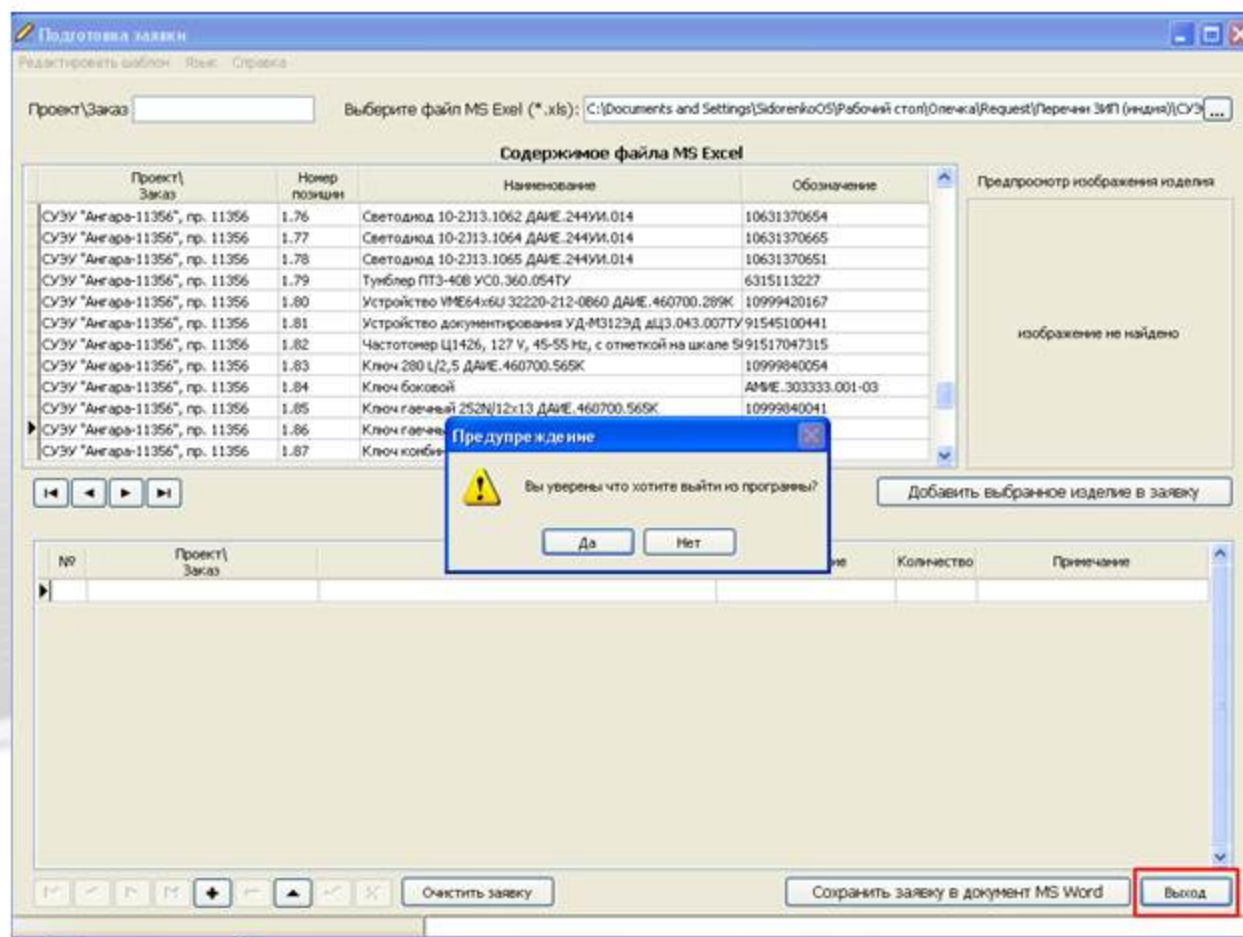
№	Проект\Заказ	Имя	Количество	Примечание
1		Ваттметр Ц1426, 0-1200 kW, 380 V/127 V, 2000 A/5 A, 5 A/1 A, 91517047305	1	

Очистить заявку

Сохранить заявку в документ MS Word

Выход

Завершение работы с программой



Созданный программный продукт также находится в представительстве Концерн в городе Мумбай (Индия) для обеспечения информационной поддержки.

Центр сервисного и гарантийного обслуживания

Обработка поступивших заявок исполнителем



АСОЗ ЗИП обеспечивает

Формирование заявки на заказ необходимого ЗИП и материалов для выполнения ремонта или замены

Прохождение заявки

Контроль прохождения заявки на ЗИП и материалы, включая формирование по запросу пользователя отчетов о номенклатуре продукции заявки

Ведение справочников

Административные функции, обеспечивающие защиту информации от несанкционированного доступа и резервное копирование данных

проектов кораблей, номеров заказов, названий систем

заказчиков

оборудования

поставщиков

Коэффициентов для расчета цены

Обеспечение информационной поддержки Заказчика в части сервисного и гарантийного обслуживания

Создание автоматизированной
системы управления процессами,
связанными с сервисным и
гарантийным обслуживанием

Программы обработки заявок и заказов
АСОЗ ЗИП и Request

Каталогизация комплектующих
изделий техники ВМС